

Warum Ihren Veeam Wartungsvertrag verlängern?

Mit mehr als 183,000 Kunden weltweit, 70% der Fortune-500-Unternehmen und 10.6 Mio. gesicherten virtuellen Maschinen, hilft Veeam Unternehmen, damit ihre Investitionen in der Virtualisierung optimal ausgenutzt werden. Schauen Sie die Erfolgsgeschichten unserer Kunden durch um zu erfahren, wie Veeam Unternehmen hilft noch erfolgreicher zu werden!

“Mit Veeam Backup & Replication und der nahezu kontinuierlichen Datensicherung mit integrierter Replikation unserer virtuellen Umgebung können wir ein Always-On-Enterprise gewährleisten. Denn wir haben die Gewissheit, immer auf aktuelle Daten zurückgreifen zu können.“

Hans Wiedemann,
Leiter IT-Systeme,
Sigel

“Veeam bietet uns die Möglichkeit, automatisiert die VMs aus unserer virtuellen Umgebung über alle Standorte hinweg per WAN stabil und schnell zu sichern und im Bedarfsfall jederzeit wiederherzustellen.“

Michael Behrends,
Systemverwalter,
Niedersachsen Ports

“Mit Veeam können wir ganze Systeme im Disasterfall sehr einfach wiederherstellen. Den Veeam-Support haben wir nie benötigt – so einfach ist die Lösung.“

Christian Bader,
Projektleitung Infrastrukturservice,
HERMES

Danke, dass Sie Veeam® gewählt haben! Ihr ständiges Vertrauen und Feedback sind unser Antrieb, innovative Produkte und Features zu liefern. Diese helfen Ihnen, *Availability for your Modern Data Center*™ und VMware vSphere und Microsoft Hyper-V Infrastrukturen zu steuern.

4 Gründe auf aktivem Support zu sein

Die Verlängerung Ihres Wartungsvertrages ist der einfachste Weg, Innovationen von Veeam in vollem Umfang zu nutzen und Ihre virtuelle Infrastruktur vollständig zu sichern.

Aktiver Support bietet die folgenden Vorteile:

- Neue Versionen, neue Funktionen und Updates von Produkten sind GRATIS
- Lizenzmanagement und Zusammenfügung von Lizenzen
- Erfahrener technischer Support von Veeam
- Kompatibilität mit den Releases von VMware vSphere und Microsoft Hyper-V

Erhalten Sie die besten und neuesten Features und Code Updates

Veeam verbessert ständig seine Technologien und entwickelt neue Funktionen in seinen Produkten. Wir wollen nicht, dass Sie auch nur die kleinste Neuerung verpassen! Aktive Wartung gewährleistet einen kostenlosen Zugriff auf die neuesten Features Ihrer Produktedition. [Die Chronik](#) unserer Entwicklungen können Sie sich auf der letzten Seite des Dokuments ansehen.

Aktive Wartung ermöglicht Ihnen ein Upgrade auf die aktuelle Version unseres Produkts für den Hypervisor Ihrer Wahl und die rechtzeitige technische Hilfe dazu. Ist Ihr Veeam-System auf dem neuesten Stand? [Hier](#) können Sie das überprüfen.

Lizenzverwaltung

Das [Lizenzmanagement-Portal](#) ist ein Online-Instrument, mithilfe dessen unsere Kunden mit aktivem Support folgende Möglichkeiten haben:

- Download von Lizenzschlüsseln und neuen Programmversionen
- **Neue und existierende Lizenzen zusammenfügen**
- Eine Anfrage für das Edition-Upgrade hinterlassen
- Den Lizenz-Administrator oder den Hypervisor mithilfe eines [Support Case](#) ändern lassen

Besuchen Sie das [Lizensierung FAQ Portal](#), um mehr Information zu bekommen.



“Dank Veeam Backup & Replication konnten wir schnell und flexibel auf die Anforderungen unseres Kunden reagieren. Eine zweitägige Unterbrechung der Werks-IT und die damit verbundenen Kosten konnten somit vermieden werden”.

Christian Baier
Head of IT-Infrastructure
REHAU

“Veeam Backup & Replication hat sich als gute Wahl erwiesen. Die Lösung bietet modernste Backup- und Wiederherstellungsoptionen für unsere virtuellen Umgebungen und kann von allen Anwendern in unserer verteilten Architektur einfach genutzt werden”.

Andreas Stutzmiller
Service Manager,
Site Infrastructure Services
BSH Hausgeräte GmbH



Mehr Auszeichnungen [hier](#)

Mehrsprachiger Support per Telefon und Internet

In vielen Fällen ergeben sich die Supportfragen aus der Konfiguration der virtuellen Umgebung und nicht aus dem aktuellen Veeam Produkt und Veeam deckt alle diese Fälle ab. Hier gibt's einige Gründe warum Veeam einen 2013 Community Choice Silver Award für Best Vendor in der Tech Support Kategorie des Windows IT Pro Magazins gewonnen hat:

- Techniker unseres Support Teams sind kompetent, hilfsbereit und immer in Bereitschaft.
- Hoher Anteil unserer Ingenieure ist jetzt VMware-zertifiziert, wobei die Mehrheit VCA-DCV- zertifiziert ist. Außerdem haben wir viele VCP- zertifizierte Ingenieure im Team.
- Wir befragen unsere Kunden und prüfen jedes Feedback ausführlich – Falls die Situation erfordert, werden unsere Kunden von unserem Supportteam zurückgerufen. Die Umfrageinformationen werden für die Verbesserung unserer Dienstleistungen verwendet.
- Unsere Kunden haben einen direkten Zugriff zum Veeam-Support-Führungsteam, wenn eine zusätzliche Unterstützung benötigt wird.

Kunden können ein Supportniveau wählen, das genau passend für sie ist:

Supportniveau	Service-Zeiten	Produkt Updates	Produkt Upgrades	Technischer Support
Production	24x7x365	Ja	Ja	Ja
Basic	Montag – Freitag 8:00 – 20:00 (in der lokalen Zeitzone des Kunden)	Ja	Ja	Ja

Wie werden die Supportkosten bestimmt?

Ersterwerb der Lizenz enthält ein Jahr des aktiven Basic-Supports (Wartung).

Die standardmäßige jährliche Veeam Wartungsverlängerung kostet 20% des vollen regionalen MSRP-Preises der Neulizenz zum Zeitpunkt der Wartungsverlängerung für jedes Produkt, das mit einem Perpetual-Lizenzierungstyp gekauft wurde.

Sie können auch den derzeitigen Preis für sich sichern indem Sie eine mehrjährige Verlängerung in Anspruch nehmen und durch die gebotenen Preisnachlässe bares Geld sparen*:

- 5% Nachlass für die 2-jährige prepaid Wartungsverlängerung
- 10% Nachlass für die 3-jährige prepaid Wartungsverlängerung

* 5% und 10% Nachlässe sind für Basic-Supportniveau zugänglich und in dem MSRP-Preis bereits eingeschlossen. Nachlässe für Production-Supportniveau können variieren. Bitte mit Ihrem bevorzugten Veeam Reseller besprechen.

Was passiert wenn Sie Ihren Wartungsvertrag nicht verlängern?

Wenn Sie die Wartung nicht verlängern, können Sie keine [Vorteile des aktiven Wartungsvertrags](#) mehr nutzen. Die rechtzeitige Verlängerung der Wartung lässt Sie die Kosten der Wiederaufnahmegebühr in Höhe von 25% und die Kosten des zurückdatierten Supports vermeiden. Die Wiederaufnahmegebühr fällt 3 Monate nach dem Ablauf des Wartungsvertrags an.

Bitte beachten Sie, dass Veeam-Wartungsverträge immer ab dem Ablaufdatum verlängert werden.

Bekommen Sie die Tipps von erstklassigen Experten in dem Business!

Veeam bietet die Ressourcen, die Ihnen helfen, den maximalen Nutzen aus Ihrer virtuellen Umgebung zu ziehen. Ob Sie etwas Hilfe beim Starten brauchen oder die Unterstützung höheren Niveaus benötigen, wir können Ihnen helfen! Erfolg ist zum Greifen nahe, wenn Sie Veeam's innovative, benutzerfreundliche Lösungen mit Expertressourcen wie [Produkt-demonstrationen](#), [Webinars](#), [Informationsschriften](#) und [Anwenderforum](#) kombinieren.

Für alle Fragen bezüglich
Wartungsverlängerungen schreiben Sie an:
renewals@veeam.com

WIE KANN ICH DIE WARTUNG VERLÄNGERN?

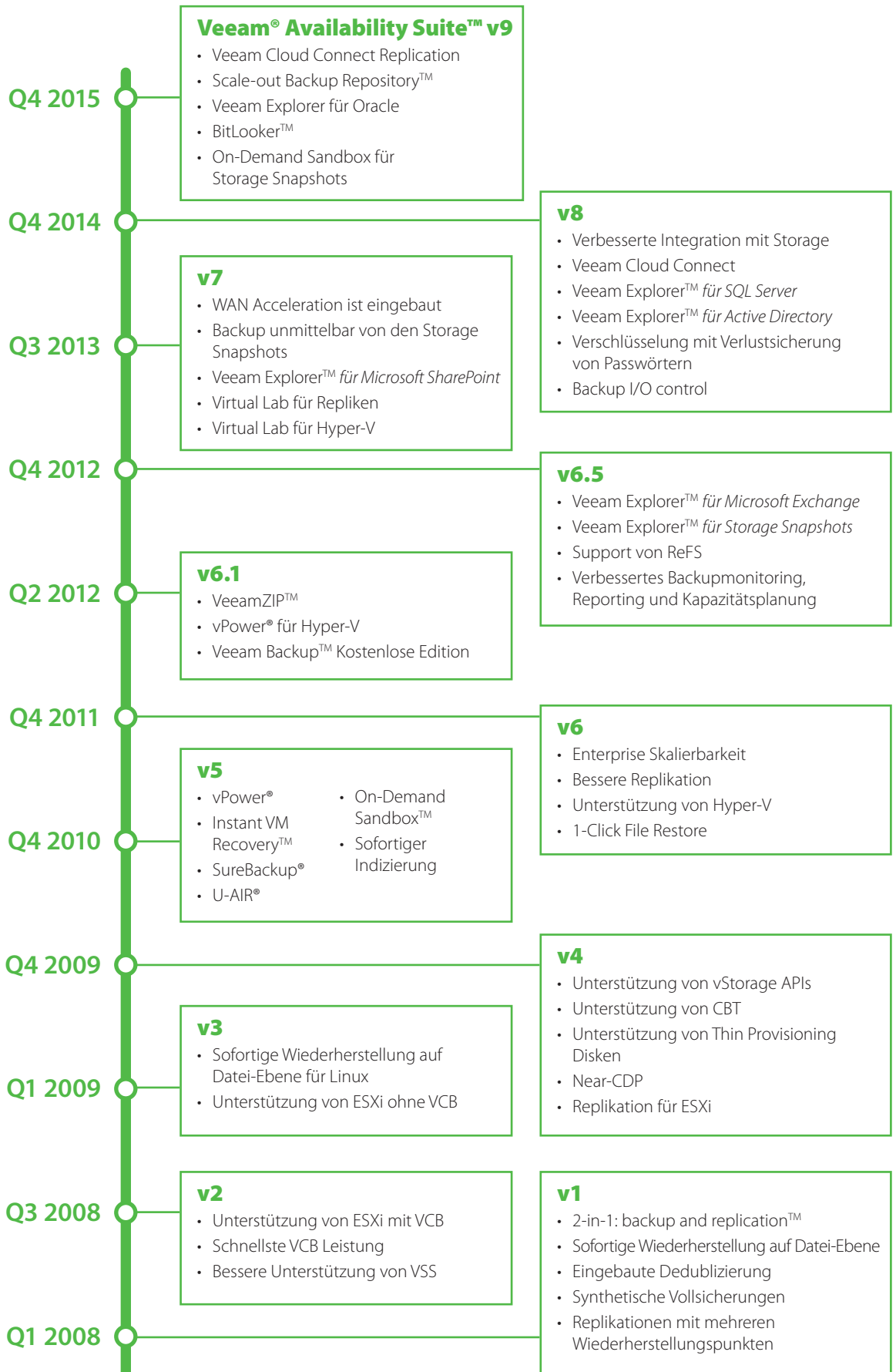


Füllen Sie diese Form aus ODER



kontaktieren Sie Ihren Reseller, um ein Angebot zu bekommen

Acht Jahre Innovationen von Backup zu Availability



[Hier](#) können Sie die detaillierte Geschichte von Releases ansehen.

Für alle Fragen bezüglich
Wartungsverlängerungen schreiben Sie an:
renewals@veeam.com

WIE KANN ICH DIE WARTUNG VERLÄNGERN?



Füllen Sie diese Form aus ODER



kontaktieren Sie Ihren Reseller, um ein Angebot zu bekommen