

AI Credits – Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Allgemeine Fragen

1. Was sind AI-Credits und wie werden sie Kunden bereitgestellt?

AI-Credits sind die Währung, die zum Generieren von Bildern in der GenAI-Engine von CorelDRAW verwendet wird. Jede Bildgenerierung verbraucht eine bestimmte Anzahl an Credits, abhängig vom verwendeten Modell. Credits werden über das Corel-Konto des Kunden bereitgestellt. Sie sind einem Konto zugeordnet – nicht einem bestimmten Gerät.

SKUs	Lizenz Typ	Anzahl und Lieferung der Credits	Übergang	Ablauf
Product SKUs	Trial	Einmalig 500 Credits	N/A	Ja (nach Testphase)
	Subscription	2.000, monatlich jeweils am 1. des Monats (EDU 500 Credits)	No	Monatl. Reset
	Perpetual/Dauerlizenz (ESD)	2.000 einmalig (EDU 500 Credits)	Ja	Kein Ablauf
	Maintenance/Wartung	2.000, monatlich jeweils am 1. des Monats (EDU 500 Credits)	Nein	Monatl. Reset
Credits Nachkauf	Credits Subscription	Zusätzlich zur monatlichen Menge	No	Monatl. Reset
	One-Time Credit Pack	Einmaliger Kauf	Yes	Kein Ablauf

2. Welche Modelle sind für das März-Release geplant?

CorelDRAW plant die Unterstützung mehrerer Modelle. Für März 2026 werden schnelle und kostengünstige Modelle wie Flux Schnell, umfassendere Modelle wie Stability 3.5 Medium, Stability 3.5 Large, Flux Kontext Pro sowie führende Frontier-Modelle wie Google Gemini Flash (auch als Nano Banana bekannt) evaluiert.

3. Werden Credits über alle CorelDRAW-Produkte hinweg geteilt?

Ja. Credits sind kontobasiert und können verwendet werden in:

- CorelDRAW Graphics Suite (inkl. CorelDRAW Web)
 - CorelDRAW Technical Suite
 - CorelDRAW Go
-

4. Ändern sich die rechtlichen Bedingungen durch GenAI?

Ja. Das Legal-Team wird die Lizenzbedingungen (BULA + AI-Richtlinie) aktualisieren. AI-Credits fallen unter „Modifications to Services“ und „Usage Restrictions“.

Credit-Zuteilung für verschiedene SKUs

5. Enthalten unbefristete (Perpetual) Lizenzen monatliche Credits?

Nein. Perpetual-Lizenzen können einmalige Credits enthalten, aber **keine** wiederkehrenden monatlichen Guthaben.

6. Wie funktionieren Credits für Maintenance-Kunden?

Maintenance-Kunden erhalten ihre AI-Credits jeweils am **1. eines jeden Monats**, genau wie Abonnenten.

Ungenutzte Credits verfallen am Monatsende und werden **nicht übertragen**.

7. Wie werden Credits für Multi-Seat-Volumenlizenzen verteilt?

Credits werden pro Sitz vergeben und auf Kontoebene aggregiert.

8. Wie funktionieren Credits für Education-Kunden?

Phase 1 (März 2026):

- EDU-Abonnements erhalten ein **reduziertes, aber sinnvolles monatliches Credit-Kontingent** (z. B. 500/Monat).
 - CASL: **Keine Credit-Berechtigungen**.
-

Credit-Nutzung und Monitoring

9. Wo werden Credits im Produkt angezeigt?

Credits werden angezeigt:

- Neben dem *Generate*-Button im GenAI-Docker
 - Im Info-Tab (inkl. Low-Credit-Warnungen)
 - Im „My Account“-Bereich für detaillierte Nutzung
-

10. Können Kunden ihre Credit-Nutzung überwachen?

Ja:

- Im Produkt (nahe des Generate-Buttons)
 - In „My Account“
-

11. Was passiert, wenn Credits knapp werden?

Der Nutzer wird zu „My Account“ geleitet, wo zusätzliche Credits gekauft werden können. Alternativ können Credits über den Fachhandel erworben werden.

Niedrige Credit-Stände lösen In-Product-Warnungen aus.

12. Was passiert, wenn meine inkludierten Credits aufgebraucht sind?

Es können zusätzliche Credits gekauft werden in Form von:

- Credit Subscription (monatlicher Top-up)
- One-Time Credit Pack (nicht-verfallend)

Im Fachhandel werden diese Add-Ons über **Einlöse-Codes** bereitgestellt.

13. Verfallen nicht genutzte Credits aus Add-on-Abonnements?

Nein, sie werden **nicht übertragen** und resettet jeden Monat.

14. Verfallen einmalige Credit Packs?

Nein. Einmalig gekaufte Credit Packs verfallen **nie**, was sie ideal für Perpetual-Nutzer macht.